



جامعة محمد خيضر بسكرة



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

تحت رعاية عميد كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

بإشراف مخبر الدراسات النفسية والاجتماعية

تنظم فرقة البحث: سيكولوجية الاتصال في الوسط الجزائري

يوم دراسي حول:

مهارات الاتصال لدى القائد الإداري

بتاريخ:

10 مارس 2016

بقاعة المناقشات بالمجمع البيداغوجي "ب"

على الساعة: 09:00 صباحا

دمتم و دمنا للبحث العلمي أحسن عنوان

إشكالية اليوم الدراسي:

تمارس المنظمة أنشطتها الخدمية كانت أو الإنتاجية في ظل التفاعلات النفسية والاجتماعية والتنظيمية تفرضها علاقات الرئيس بمرؤوسيه أو صاحب العمل بجمهوره، حيث ازدادت هذه العلاقات تشابكا وتعقيدا بزيادة عدد المنظمات المتنافسة التي تعمل في نفس الحقل في ظل استمرارية العملية الاتصالية و تطورها داخل المنظمة.

لذلك وجب على أطراف العملية الاتصالية خاصة المرسل والمستقبل اللذان يعتبران أهم حلقة داخل أي منظمة بمختلف أنشطتها العمل والحرص الشديد على تشكيل صورة ذهنية جيدة وحسنة عنها لدى جماهيرها سواء الداخلية أو الخارجية، ومن هذا المنطلق ولهذا أصبح من اللازم على القائد الإداري أن يولي أهمية بالغة الخصوصية لهذه الجماهير لكسب تأييدها وثقتها من خلال تطبيق وتوظيف العديد من المهارات الاتصالية والأساليب الإدارية الحديثة لتوفير البيئة المناسبة لعمل الجمهور الداخلي في أحسن الظروف.

إذ تعد مهارات الاتصال القلب النابض للحياة الإنسانية فما بالك بحياة المنظمة ونورها و تطورها داخل المجتمع بما يحقق الرفاهية المجتمعية ، على هذا الأساس لزم على القائد الإداري التمتع الجيد والتحكم في مهارات الاتصال كالتحدث والاستماع وإدارة الحوار، الكتابة، القراءة المسموعة والصامتة ومهارة إتقان التعامل مع التكنولوجيات الحديثة للاتصال وغيرها من المهارات التي تؤثر بطريقة مباشرة على مستوى الرضا الوظيفي بين المستويات التنظيمية داخل المؤسسة وانعكاسها على صورة المؤسسة لدى الجماهير الخارجية.

على هذا الأساس يمكن طرح التساؤل الرئيسي الآتي:

كيف تساهم مهارات الاتصال لدى القائد الإداري في تحقيق الرضا الوظيفي داخل المنظمة ؟

أهداف اليوم الدراسي:

- 1- التعرف على أهمية مهارات القائد الإداري ودورها في تحقيق الأهداف المرجوة للمؤسسة.
- 2- تسليط الضوء على ضرورة وأهمية مهارات الاتصال لدى القائد الإداري .
- 3- التعرف على التأثيرات النفسية والاجتماعية لمهارات الاتصال لدى القائد الإداري على العاملين.
- 4- وضع إستراتيجية اتصالية تعمل على تحسين أداء القائد الإداري للمؤسسة بما يحقق الرضا الوظيفي.

محاوِر اليوم الدراسي :

المحور الأول: القائد الإداري و أنماط القيادة.

- ✓ صفات القائد الإداري.
- ✓ السلوك القيادي و أثره على الاتصال داخل المنظمة.
- ✓ أنماط القيادة و أثرها على الاتصال الفعال داخل المنظمة.

المحور الثاني: مهارات الاتصال لدى القائد الإداري

- ✓ مهارة الحديث و الاستماع.
- ✓ مهارة الكتابة و القراءة.
- ✓ مهارات استخدام لغة الجسد.
- ✓ مهارات التعامل مع تكنولوجيايات الاتصال.

المحور الثالث: التأثيرات النفسية والاجتماعية لمهارات الاتصال

لدى القائد الإداري على العاملين

- ✓ التأثيرات النفسية لمهارات الاتصال لدى القائد الإداري على العاملين.
- ✓ التأثيرات الاجتماعية لمهارات الاتصال لدى القائد الإداري على العاملين.
- ✓ التأثيرات المهنية لمهارات الاتصال لدى القائد الإداري على العاملين

أعضاء اللجنة العلمية

- ◀ الأستاذ الدكتور جابر نصر الدين
- ◀ الأستاذ الدكتور ابراهيمي الطاهر
- ◀ الأستاذ الدكتور دبله عبد العالي
- ◀ الأستاذ الدكتور تاوريريت نور الدين
- ◀ الدكتور زكرياء بن صغير

أعضاء اللجنة التنظيمية :

- ◀ / نهلة حفيظي
- ◀ / أمال رحماني
- ◀ / مسعودة طلحة
- ◀ / محمودي محمد البشير
- ◀ / بشير الدين مرغاد

اللجنة الإعلامية:

- ◀ / محمودي محمد البشير
- ◀ أعضاء النادي الإعلامي



الأهداف فرقة البحث في سيكولوجية الاتصال

1. دراسة السلوك البشري في إطار الاتصال الاجتماعي.
2. الكشف عن الدور الذي تلعبه وسائل الإعلام المختلفة في الاتصال الاجتماعي وتنمية الاتجاهات الاجتماعية و تقويتها.
3. التعرف على النظام الاجتماعي للاتصال في الجزائر و الفلسفة التي يسير عليها أفراد المجتمع .
4. بناء أسس واضحة للاتصال بين أفراد المجتمع الجزائري من خلال بناء ثقافة مجتمعية.

الأسس العلمية

الأسس التي تعدد عليها فرقة البحث في معالجة سيكولوجية الاتصال في الوسط الجزائري تتمثل فيما يلي

- 1- الهدف من عملية التواصل الاجتماعي (اكتساب الخبرات و تحسين السلوك ، إشباع حاجيات الفرد والمجتمع)
- 2- المفهوم السيكولوجي للاتصال و مقارنته بالمفهوم الاجتماعي.
- 3- شروط الاتصال الفعال داخل المجتمع الجزائري.
- 4- أشكال و أنماط الاتصال في المجتمع الجزائري.
- 5- معوقات الاتصال الفعال في الوسط الجزائري.